



## CONDIZIONI DI LOCAZIONE

### 1. Introduzione

Le seguenti condizioni generali si riferiscono alla prenotazione di un soggiorno turistico sugli alloggi pubblicati sul sito [www.lovesud.it](http://www.lovesud.it) o [www.salentoitaly.eu](http://www.salentoitaly.eu).

### 2. Stipulazione, conclusione del contratto e condizioni di pagamento

Il Cliente può effettuare la prenotazione tramite la procedura on-line attiva sul sito [www.lovesud.it](http://www.lovesud.it) o [www.salentoitaly.eu](http://www.salentoitaly.eu), oppure telefonicamente o tramite email.

Al momento della prenotazione potrà essere richiesto il pagamento di una caparra o dell'intero prezzo dell'alloggio in base a quanto indicato nelle condizioni di prenotazione di ciascun alloggio.

Il Cliente riceve il dettaglio della prenotazione, (all'indirizzo e-mail indicato nel Modulo di Prenotazione). Per gli alloggi che prevedono il pagamento della caparra, il saldo dovrà essere effettuato, salvo differenti indicazioni, alla consegna delle chiavi e comunque non oltre la data d'inizio del soggiorno.

All'atto della consegna delle chiavi il Cliente dovrà consegnare copia della mail ricevuta in seguito alla Prenotazione direttamente all'Agenzia Love Sud o alla struttura ricettiva indicata nella mail stessa.

Eventuali richieste particolari (ad esempio: alloggi vicini, ecc.) dovranno essere comunicate per iscritto al momento della prenotazione.

### 3. Prezzi, servizi e dati pubblicati

Al momento della prenotazione saranno comunicati al Cliente i dettagli del soggiorno: permanenza minima, giorno di arrivo e partenza, ecc.

Nel prezzo dell'alloggio sono compresi i consumi, le spese di riscaldamento, la pulizia finale ed ulteriori supplementi, salvo diversa indicazione riportata nel Modulo di Prenotazione.

Le effettive dimensioni, la disposizione e l'arredamento possono variare.

Le informazioni aggiuntive riguardanti infrastrutture ed attrazioni presenti nella località turistica (a titolo esemplificativo e non esaustivo: mezzi di trasporto, negozi, ristoranti, impianti sportivi, ecc.), essendo fornite da terzi, possono non essere aggiornate in tempo reale.

In questo caso e nel caso in cui si verificassero disguidi nella corretta fornitura di servizi, quali gas, acqua ed elettricità e similari, l'Agenzia Love Sud non può essere ritenuta responsabile.

### 4. Partenze, arrivi, e soggiorni più brevi o prolungamenti del soggiorno

Gli orari di arrivo saranno indicati nella mail con i dettagli della prenotazione. Nel caso in cui il Cliente avesse necessità di richiedere modifiche a riguardo, dovrà contattare tempestivamente una persona di riferimento al numero/indirizzo mail riportato nel dettaglio prenotazione il quale, a sua discrezione, potrà accogliere tale richiesta.

Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, il Cliente non riesca ad occupare l'appartamento dal giorno/orario indicato nel dettaglio prenotazione è previsto un rimborso solo se la cancellazione avviene entro i termini della cancellazione gratuita. La stessa regola vale in caso di partenze anticipate. Per prolungare un soggiorno è necessario contattare in tempo utile l'Agenzia.

### 5. Annullamento del contratto da parte del cliente

L'annullamento della prenotazione deve essere comunicato tempestivamente dal Cliente in forma scritta all'Agenzia Love Sud tramite l'indirizzo email [info@lovesud.it](mailto:info@lovesud.it).

Qualora tale annullamento avvenisse entro i termini della cancellazione gratuita dall'inizio del soggiorno verranno trattenuti a titolo di penale solo i costi di prenotazione pari al 3% della caparra versata qualora il cliente avesse prenotato tramite carta di credito o paypal; in caso di pagamento tramite bonifico bancario verranno trattenuti solo 2 EUR.

In caso di cancellazione oltre i termini e sino a 2 giorni prima dell'arrivo verrà trattenuta la caparra versata.

In caso di cancellazione un giorno prima della data di arrivo, verrà richiesto al cliente il pagamento del 100% del totale della prenotazione.

#### **6. Eventuale indisponibilità dell'immobile prenotato**

In caso di imprevisto grave Love Sud si riserva la facoltà di sostituire l'immobile prenotato con un'offerta di pari valore.

#### **7. Obblighi del Cliente**

Come indicato nel Modulo di Prenotazione, al Cliente potrà essere richiesto il versamento di un deposito cauzionale da versare alla consegna delle chiavi, a tutela della riconsegna dell'alloggio in perfetto stato. Tale deposito verrà interamente restituito al termine del soggiorno a condizione che l'alloggio non abbia subito danni.

L'occupazione dell'alloggio è limitata al numero di persone indicate nella scheda alloggio, per cui potrà conseguentemente essere vietato l'ingresso a eventuali persone eccedenti. Il Cliente si impegna ad occupare l'alloggio rispettando tutte le regole del buon vicinato.

La pulizia delle stoviglie e del materiale da cucina deve essere effettuata dal Cliente poiché non inclusa nella pulizia finale.

Il Cliente dichiara, nel caso di procedura di prenotazione on-line, che tutti i dati inseriti (nome, cognome, telefono, e-mail, ecc.) sono corretti e si assume la responsabilità di eventuali errori.

#### **8. Documentazione e adempimenti fiscali**

All'atto della prenotazione il Cliente riceve una mail con i dettagli e le condizioni della prenotazione; tale documento vale come ricevuta di pagamento.

Al momento dell'arrivo o prima della partenza, direttamente presso l'alloggio si potrà ricevere una ricevuta di pagamento da parte del proprietario relativamente al pagamento del saldo. Tutti gli adempimenti fiscali sono compresi nel rapporto Agente Immobiliare – Proprietario, ad eccezione delle imposte di registro per le quali si rimanda al punto 10 seguente.

#### **9. Reclami e richieste di rimborso**

Se all'arrivo o durante il soggiorno il Cliente dovesse riscontrare qualche differenza con quanto prenotato dovrà rivolgersi direttamente all'Agenzia Love Sud che provvederà a contattare la struttura e a richiedere in caso di riscontro sostanziale delle condizioni di prenotazione un rimborso a favore del cliente del valore pari al danno subito per vacanza rovinata.

#### **10. Eventuali spese di registrazione**

Per soggiorni di durata superiore a 30 (trenta) giorni il contratto di locazione è soggetto all'obbligo di registrazione; in tal caso le spese per la registrazione del contratto e per le ricevute conseguenti saranno a carico del locatore e del locatario in parti uguali.

#### **11. Responsabilità Love Sud**

Love Sud non è in ogni modo responsabile per negligenza o omissione dei servizi imputabili al proprietario dell'alloggio o a terzi, in caso di forza maggiore o di un avvenimento che non sia prevedibile, per i furti negli appartamenti e/o per i danni che il cliente potrebbe subire durante il soggiorno.

#### **12. Autorizzazione al trattamento dei dati**

Con l'accettazione delle presenti condizioni di prenotazione il Cliente autorizza Love Sud al trattamento dei propri dati personali (D. Lgs.196/2003).