



# LS

## LOVE SUD PORTFOLIO

WWW.LOVESUD.IT - WWW.SALENTOITALY.EU

### OBIETTIVO



Diventa un SUPER HOST.  
Accogli al meglio i tuoi ospiti.  
Falli sentire come a casa.

### COSA CI SI ASPETTA DAGLI HOST?

Ti forniamo delle linee guida chiare così puoi comprendere le aspettative e offrire un soggiorno a 5 stelle ogni volta che condividi la tua casa.

Chiediamo a tutti i nostri host di soddisfare quattro requisiti fondamentali: avere una buona media delle valutazioni, mantenere un tasso di risposta elevato, non esagerare con le cancellazioni e accettare la maggior parte delle prenotazioni ricevute. Oltre a questi principi di base, gli ospiti che soggiogneranno nel tuo alloggio potranno lasciarti una recensione.

### REQUISITI DI BASE

Per offrire agli ospiti un soggiorno comodo e sereno, tutte le case e gli host devono soddisfare quattro requisiti fondamentali.

#### SII SEMPRE PRONTO A RISPONDERE

Rispondere prontamente quando un ospite ti contatta dimostra che sei un host attento e premuroso.



**FB PAGE LOVESUD.IT**



**INFO@LOVESUD.IT**



**3206264320**

Gli ospiti vogliono essere certi di potersi attendere un certo livello di qualità, indipendentemente da dove soggiornano. Al termine di ogni soggiorno, lasceranno una recensione sull'esperienza che hanno vissuto con te, sfruttando uno dei modi possibili per valutarti in qualità di host. La tua valutazione complessiva viene calcolata in base al punteggio medio delle recensioni ricevute da parte di tutti gli ospiti che hai accolto.

## REQUISITI



Gli host che ricevono ottime recensioni si concentrano su cinque aspetti:

1. Pulizia
2. Servizi essenziali
3. Informazioni precise dell'annuncio
4. Semplicità del check-in e assistenza agli ospiti.

Abbiamo notato che gli host che ricevono ottime recensioni si concentrano su cinque aspetti: **pulizia, servizi essenziali, informazioni precise dell'annuncio, semplicità del check-in e assistenza agli ospiti.**

## 1. PULIZIA

Gli ospiti si aspetteranno di vedere lo spazio pulito e in ordine osservato nelle foto del tuo annuncio. Assicurati di dedicare abbastanza tempo alla pulizia tra un ospite e un altro, specie se le prenotazioni sono molto ravvicinate. Gli ospiti avranno l'opportunità di valutare la pulizia del tuo spazio, e la media delle tue valutazioni apparirà sulla pagina



del tuo annuncio. Se riceverai costantemente valutazioni basse per la pulizia, potresti essere soggetto a penalità.

### LE GIUSTE ASPETTATIVE

- Pulisci tutte le camere accessibili dagli ospiti, specie camere da letto, bagni e cucina
- Assicurati che non ci siano capelli, polvere o muffa su superfici e pavimenti
- Effettua un ricambio tra ogni soggiorno:
  - Fornisci biancheria, lenzuola e asciugamani freschi di bucato agli ospiti
  - Elimina spazzatura, cibo e avanzi degli ospiti precedenti

### CONSIGLI

- Lascia le forniture per le pulizie nel tuo spazio, così gli ospiti possono eventualmente rimediare a eventuali cadute di liquidi o altri inconvenienti.



## 2. SERVIZI ESSENZIALI

---

Consigliamo a tutti i nostri host di fornire agli ospiti i servizi essenziali, così potranno avere tutto il necessario per sentirsi a loro agio e riposare tranquilli.

- Carta igienica
- Sapone
- Biancheria/lenzuola
- Almeno un asciugamano per ospite
- Almeno un cuscino per ospite

Comunicare le giuste aspettative prima di un viaggio può contribuire a rendere il soggiorno migliore sia per te, sia per i tuoi ospiti.

### CONSIGLI

- Fornisci delle Regole della casa per gestire situazioni che riguarderanno i tuoi ospiti. Le tue regole possono fornire chiarezza su quello che permetti e vieti, come ad esempio fumare.



- Fai sapere agli ospiti se ci sono parti della struttura che non sono accessibili, come ad esempio un garage o l'attico
- Mostra la massima onestà circa situazioni inaspettate che influenzeranno il soggiorno dei tuoi ospiti. Loro meritano di sapere ad esempio se i tuoi vicini hanno appena iniziato rumorosi lavori di costruzione o se devono fare 8 rampe di scale per raggiungere il tuo alloggio.

### 3. CHECK-IN SEMPLICE

Un processo di check-in chiaro e semplice aiuterà a far rilassare gli ospiti dopo un giorno di viaggio. A questi verrà chiesto di valutare l'esperienza di check-in alla fine del soggiorno.

#### CONSIGLI

- Crea una guida per il check-in: la condivideremo con i tuoi ospiti 24 ore prima del check-in, così avranno tutto il necessario per un arrivo senza intoppi
- Se prevedi di incontrare gli ospiti di persona, assicurati di concordare in anticipo un orario per il check-in



- Assicurati che i tuoi ospiti sappiano come contattarti nel caso in cui abbiano un ritardo o un dubbio dell'ultimo minuto
- Fornisci agli ospiti indicazioni dettagliate per raggiungere l'alloggio.

#### 4. ASSISTENZA AGLI OSPITI

---

Che tu sia presente o meno nel tuo spazio durante il soggiorno degli ospiti, è importante restare a loro disposizione per tutto questo periodo. Gli ospiti avranno l'opportunità di valutare la chiarezza e la coerenza delle tue comunicazioni alla fine del soggiorno.

#### CONSIGLI

- Mostrati propositivo nelle comunicazioni per far sapere agli ospiti della tua disponibilità. Contattali presto per coordinarvi in merito al loro arrivo.
- Se non sarai in zona durante il loro soggiorno, puoi dare agli ospiti un punto di contatto locale.

