



PROMUOVI LA TUA STRUTTURA SENZA COSTI

COSA ASPETTI A GUADAGNARE DALLA TUA SECONDA CASA??

UNISCITI AL NOSTRO PORTALE LOVE SUD E RAGGIUNGI LE TANTISSIME PERSONE INTERESSATE A SOGGIORNARE QUI DA NOI.

Niente di più Facile e Sicuro

- **Pagamenti protetti**

Riscuotiamo il denaro in modo sicuro ed entro i termini richiedendo al cliente una caparra a conferma della prenotazione e vi forniamo completa assistenza anche durante i soggiorni.

- **Strumenti semplici e gratuiti**

Penseremo a tutto noi senza nessun costo e inoltre, potrete, una volta ricevuta una prenotazione, avere tutte le informazioni del cliente e contattarlo al fine di accordarsi per l'arrivo.

- **Riconoscimento straordinario**

Forniamo ai nostri clienti solo un'ampia selezione di qualità dando anche la possibilità di recensire tutti i loro soggiorni consentendo così ai viaggiatori di prenotare con fiducia la vostra casa.

Guida per i proprietari

Come lavoriamo?

Sul nostro portale LoveSud.it potrete promuovere tutte le strutture che vorrete (case vacanze, mini-villaggi, b&b, affittacamere, ville di lusso, appartamenti, alberghi, bungalow, ecc) in merito alla locazione turistica oppure alla compravendita. Si precisa che ogni casa prima di essere inserita sul nostro portale viene visionata dal nostro team e solo successivamente approvata. Ci teniamo a precisare che non tutte le case superano gli standard di qualità del nostro portale. Questo permette ai nostri clienti di poter scegliere in totale tranquillità una vasta selezione di strutture dal sito senza correre il rischio di non trovare la casa all'arrivo o di trovare condizioni differenti rispetto a quelle mostrate sul sito. Con noi la trasparenza, l'affidabilità e la sicurezza sono di casa!

Come posso inserire la mia struttura su LoveSud.it?

Per promuovere la propria struttura sul nostro portale basta contattarci:

- Sul sito www.lovesud.it inviando una richiesta attraverso il tasto PROPONI IL TUO IMMOBILE e compilando brevemente il form con tutti i dati richiesti;
- Telefonando al numero +39 320 2211278 oppure +39 320 6264320;
- Inviando una e mail direttamente a info@lovesud.it

Successivamente verrete contattati dal nostro team per fissare un appuntamento per visionare l'immobile.

Quanto mi costa promuovere la mia struttura?

Assolutamente nulla! Promuovere la propria struttura sul nostro portale non comporterà nessun costo, inoltre provvederemo direttamente noi a pubblicizzare al meglio la vostra struttura iniziando da un eccellente servizio fotografico svolto dal nostro team (anche con riprese video con drone), dall'accurata descrizione nei minimi particolari e dalle traduzioni nelle più importanti lingue e alla promozione e pubblicazione sul nostro sito e su diversi siti partner e portali e-commerce.

Una volta inseriti i dati nei suddetti siti, vi invieremo una e-mail informandovi della pubblicazione (in mancanza di una e-mail tramite contatto telefonico) e vi sarà comunicata la denominazione assegnata agli immobili (nome e codice) ed i siti su cui vengono pubblicati (fermo restando la possibilità di pubblicazione su altri, indicando le medesime caratteristiche dell'immobile, per agevolarne la locazione). Per i dati pubblicati: dovrete verificarne la correttezza e comunicarci, via e-mail entro 3 giorni dall'inserimento, la presenza di eventuali errori nella descrizione dell'immobile, o dei servizi offerti, o inesattezze varie riscontrate; in mancanza di detta comunicazione, l'agenzia non risponderà di eventuali inesattezze.

Che tipo di vincoli ci sono?

Nessun vincolo e nessuna esclusività! Collaborare con LoveSud non solo è semplice, veloce e gratuito ma non prevede nemmeno nessun tipo di vincolo contrattuale e/o di esclusività. Una volta pubblicata la vostra struttura sul nostro portale provvederemo direttamente noi a rispondere a tutte le richieste di prenotazione. Voi, nel frattempo, potrete decidere di prenotare per conto vostro oppure limitare alcuni periodi per motivi personali. In tal caso, basta inviarci una semplice segnalazione via telefono o email indicando il periodo da segnalare come Occupato e noi lo cancelleremo dal calendario.

Nessuna commissione vi sarà addebitata in tal caso.

Come avviene la prenotazione?

Una volta pubblicata la vostra struttura sul nostro portale e stabiliti i prezzi netti a voi per ogni periodo di locazione, procederemo alla promozione sui diversi siti partner e portali e-commerce. Ogni qualvolta c'è una richiesta di prenotazione vi contattiamo per opzionarvi il periodo richiesto e riepilgarvi prezzo e condizioni della richiesta. A questo punto, entro 2-3 giorni massimi, il cliente dovrà procedere all'invio della caparra, valida per confermare la prenotazione. Successivamente vi contatteremo per confermarvi l'avvenuta ricezione della caparra e per inviarvi tutti i dati del cliente, oltre al relativo acconto sul periodo decurtato della nostra commissione.

Esempio

Prezzo netto a voi per una settimana: euro 1000

Prezzo sul sito maggiorato di commissione: euro 1150

Invio caparra mediamente del 30%: euro 350

Commissione nostra: euro 150

Acconto a voi: euro 200

Saldo del cliente all'arrivo: euro 800

Qualora, invece, il cliente non provvederà a inviare la caparra entro il termine massimo di 72h, la richiesta sarà considerata automaticamente nulla e voi potete considerare nuovamente il periodo libero.

Non essendoci vincoli ed esclusività vi chiediamo gentilmente di informarci tempestivamente, entro il termine massimo di 24h, ogni qualvolta avete una vostra richiesta di prenotazione in corso in modo da non causare eventuali overbooking di sistema.

Che succede in caso di prenotazione cancellata?

Per legge ogni cliente ha diritto di poter cancellare la sua prenotazione. Tuttavia ci sono dei periodi massimi di tempo da rispettare e in questo caso cerchiamo di tutelarvi in modo da non avere brutte sorprese.

Questa è la nostra politica di cancellazione:

- Per le cancellazioni effettuate entro 30 giorni prima della data prevista di arrivo viene restituito l'intero importo versato a titolo di caparra.
- Per le cancellazioni effettuate in un termine inferiore ai 29 giorni e entro i 15 giorni rispetto alla data prevista di arrivo, verrà trattenuto il 50% dell'importo versato a titolo di caparra.
- Per le cancellazioni effettuate oltre i 14 giorni rispetto alla data prevista di arrivo, verrà trattenuto l'80% dell'importo versato a titolo di caparra.
- La mancata presentazione senza la preventiva cancellazione della prenotazione comporta l'addebito dell'intero importo del soggiorno.

In caso di cancellazione, tali percentuali spettano di diritto a voi! Una volta cancellata la prenotazione, il periodo potrà essere nuovamente prenotabile sia da noi che da voi.

Come devo comportarmi all'arrivo del cliente?

Sia il cliente che voi, riceverete dal nostro staff, al momento della prenotazione, un voucher con tutti i dati di riepilogo (restante importo da saldare e condizioni) e le informazioni dell'incaricato all'accoglienza e di come raggiungere la struttura. Al momento dell'arrivo il cliente vi salderà il restante importo, come indicato sul voucher, oltre al deposito cauzionale, da restituire a fine soggiorno nel caso non ci siano eventuali danni. Successivamente vi consigliamo di far firmare un eventuale contratto di locazione al fine di tutelarvi durante il loro soggiorno presso la vostra struttura. Qualora il numero di persone sia maggiore da quello indicato sul voucher, potrete vietare il soggiorno oppure richiedere un supplemento maggiore che spetterà solo ed esclusivamente a voi. Stesso discorso anche nel caso di presenza di animali non dichiarati. In merito alla tipologia di pagamento, da versare direttamente all'arrivo, il cliente può effettuarlo tramite: contanti e/o assegni.

Come devo far trovare la casa?

Tutti gli immobili devono essere sempre consegnati puliti ed ordinati al loro arrivo. I clienti comunque sono tenuti a non lasciare la struttura in cattive condizioni altrimenti siete tenuti a trattenere parte del deposito cauzionale. Qualora invece la struttura non venga consegnata pulita all'arrivo del cliente, questo vi potrà richiedere uno sconto sul restante importo da saldare.

Spese energetiche

Spese di luce, acqua, gas e spazzatura

- Tali costi si considerano già inclusi nell'importo pattuito per il soggiorno (se non indicato diversamente) secondo la regola della normale diligenza, ad eccezioni di particolari sprechi, come indicato anche nelle nostre condizioni di prenotazione. In tal caso, potrete decurtare in parte o in toto il deposito cauzionale.

Biancheria bagno/letto

La biancheria bagno/letto, va richiesta al momento della prenotazione o successivamente prima del loro arrivo. Altrimenti provvederanno autonomamente a tutto ciò di cui avranno bisogno (lenzuola, asciugamani etc).

Se decideranno invece di noleggiarla, provvederemo noi, o nel caso anche voi, a fornire tale servizio. Il costo minimo indicato al cliente è di:

- euro 7 a persone per la sola biancheria da bagno o letto
- 10 Euro a persone per entrambe (bagno/letto) dove avrete un set da bagno con asciugamano piccolo/medio/telo doccia e un set da letto singolo completo
- 20 Euro a coppia per bagno/letto con 2 set da bagno e 1 set completo letto matrimoniale

** NOTE AL CLIENTE. Si prega di richiedere il servizio di noleggio biancheria almeno 36 h prima dell'arrivo altrimenti ci potranno essere dei ritardi, oltre a delle maggiorazioni, nella consegna.*

Animali

Ammessi solo in determinate case, munite di giardini o appositi spazi esterni, adatti ad ospitarli e comunque sotto il diretto controllo e responsabilità dei proprietari. La presenza di eventuali animali, va sempre concordata anticipatamente tra voi e noi al momento dell'inserimento della vostra struttura sui nostri portali in modo da richiedere un eventuale supplemento al cliente al momento della prenotazione.

Arrivi e Partenze

Indicativamente questi sono gli orari previsti in modo da permettere le pulizie tra un soggiorno e l'altro:

Orario di arrivo

- dalle ore 15/15.30 alle ore 22:00 (ovviamente flessibilità nell'orario d'arrivo in caso di traffico stradale o altre problematiche in corso, che giustificano il ritardo)

Orario di partenza

- tassativamente entro le ore 10/10.30, a meno che non preventivamente comunicato e solo in presenza di nostra accettazione. Qualora vogliate partire il giorno prima, o in orari differenti, occorre avvertirci. In questi casi la cauzione danni viene rimborsata con bonifico bancario o vaglia.

Mancato arrivo

- Decorse 24 ore dal mancato arrivo ed in assenza di comunicazione pervenutaci, la locazione si intenderà risolta e si riterrà libero di rimettere l'immobile sul mercato per la locazione. Pertanto eventuali ritardi rispetto alla data di ingresso devono essere comunicati in tempo.

Comportamento dell'affittuario

L'affittuario s'impegna ad occupare l'alloggio con diligenza, rispettando tutte le regole del buon vicinato. Eventuali danni causati dall'affittuario o dagli altri occupanti devono essere immediatamente segnalati al responsabile delle chiavi. L'affittuario è responsabile di qualsiasi danno causato da lui medesimo o dagli altri occupanti. Lo stesso vale se l'alloggio non può essere consegnato all'affittuario successivo. Il costo del danno può essere detratto dal deposito cauzionale.

Nel caso di dubbi o incertezze, non esitate a contattarci. Saremo pronti a rispondere a ogni vostra domanda. Inoltre, ci teniamo a precisare che alcune condizioni possono essere riviste di comune accordo con voi.

COLLABORARE CON [LOVE\\$UD.IT](https://www.lovejud.it) È SEMPLICE, VELOCE E SOPRATTUTTO GRATUITO.